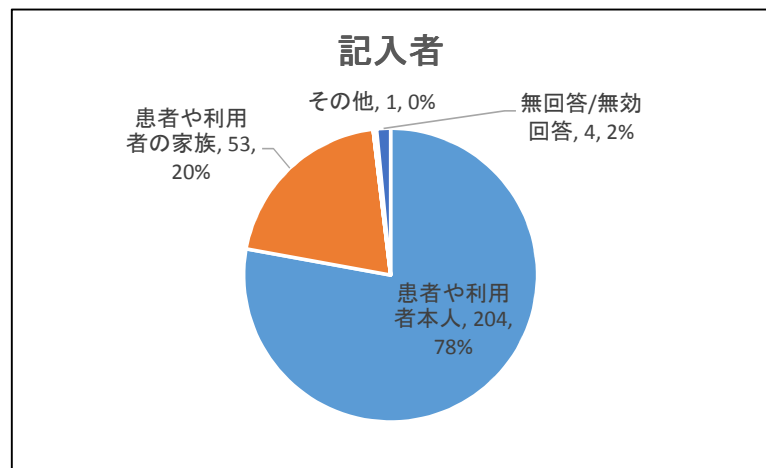


■令和6年度 患者満足度調査 神戸中央病院結果(外来)

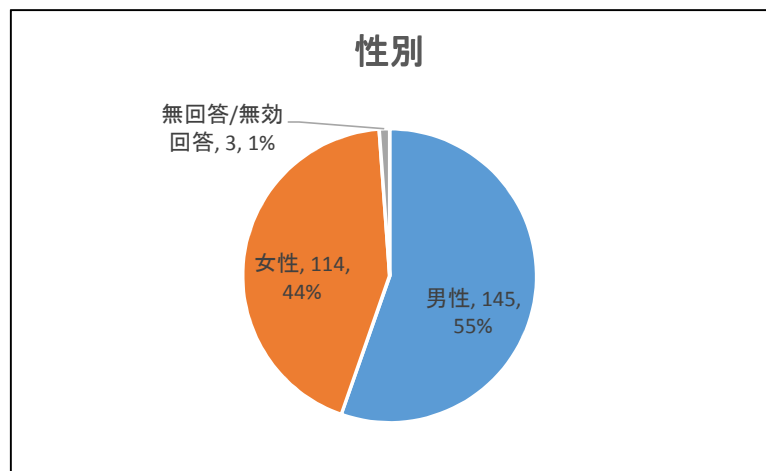
記入者

患者や利用者本人	204
患者や利用者の家族	53
患者や利用者の知人	0
その他	1
無回答/無効回答	4
合計	262



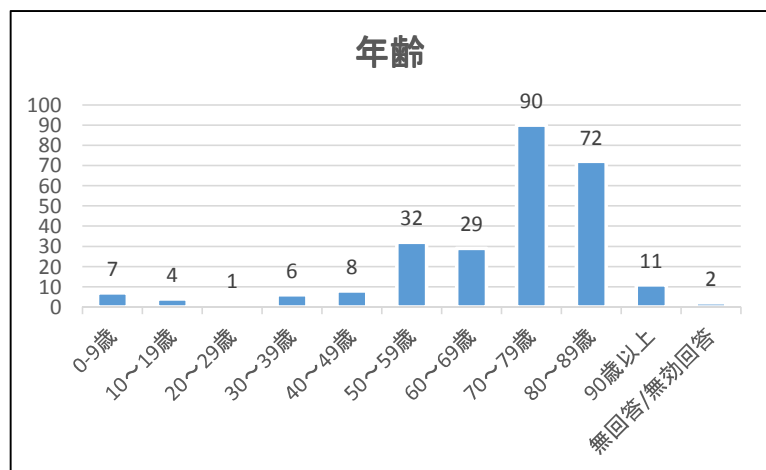
性別

男性	145
女性	114
無回答/無効回答	3
合計	262



年齢

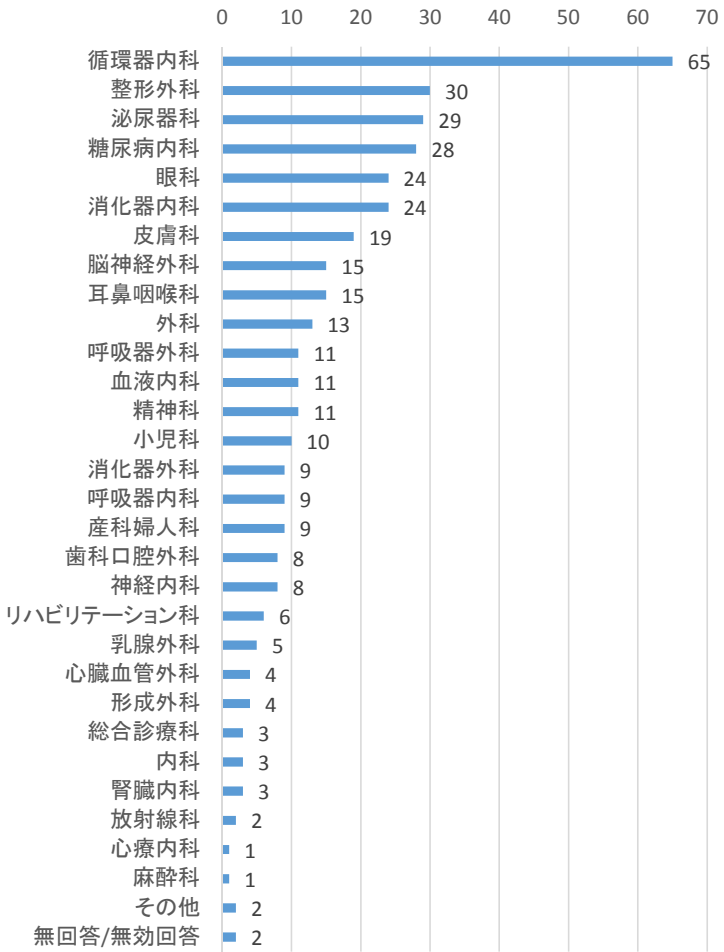
0-9歳	7
10～19歳	4
20～29歳	1
30～39歳	6
40～49歳	8
50～59歳	32
60～69歳	29
70～79歳	90
80～89歳	72
90歳以上	11
無回答/無効回答	2
合計	262



受診科

循環器内科	65
整形外科	30
泌尿器科	29
糖尿病内科	28
眼科	24
消化器内科	24
皮膚科	19
脳神経外科	15
耳鼻咽喉科	15
外科	13
呼吸器外科	11
血液内科	11
精神科	11
小児科	10
消化器外科	9
呼吸器内科	9
産科婦人科	9
歯科口腔外科	8
神経内科	8
リハビリテーション科	6
乳腺外科	5
心臓血管外科	4
形成外科	4
総合診療科	3
内科	3
腎臓内科	3
放射線科	2
心療内科	1
麻酔科	1
その他	2
無回答/無効回答	2
合計	384

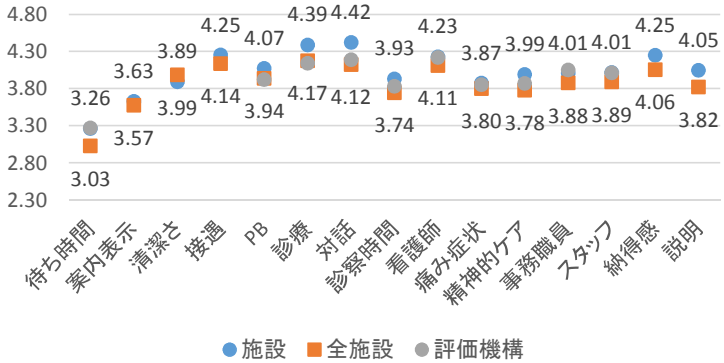
受診科



項目別満足度

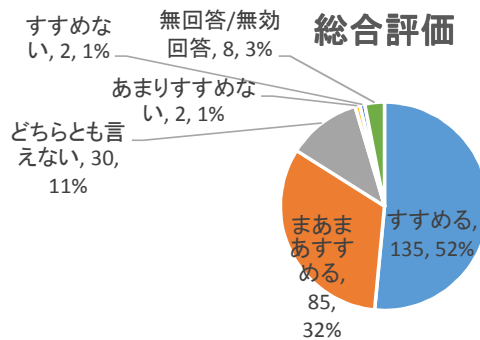
項目	神戸	全施設	評価機構
待ち時間	3.26	3.03	3.27
案内表示	3.63	3.57	
清潔さ	3.89	3.99	
接遇	4.25	4.14	
PB	4.07	3.94	3.92
診療	4.39	4.17	4.14
対話	4.42	4.12	4.19
診察時間	3.93	3.74	3.83
看護師	4.23	4.11	4.22
痛み症状	3.87	3.80	3.85
精神的ケア	3.99	3.78	3.87
事務職員	4.01	3.88	4.05
スタッフ	4.01	3.89	4.01
納得感	4.25	4.06	
説明	4.05	3.82	

項目別満足度



総合評価

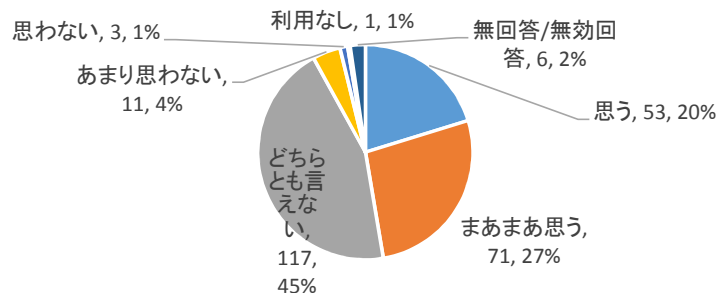
すすめる	135
まあまあすすめる	85
どちらとも言えない	30
あまりすすめない	2
すすめない	2
無回答/無効回答	8
合計	262



案内表示

思う	53
まあまあ思う	71
どちらとも言えない	117
あまり思わない	11
思わない	3
利用なし	1
無回答/無効回答	6
合計	262

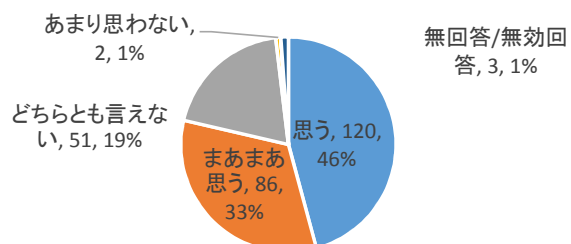
案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか



接遇

思う	120
まあまあ思う	86
どちらとも言えない	51
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	3
合計	262

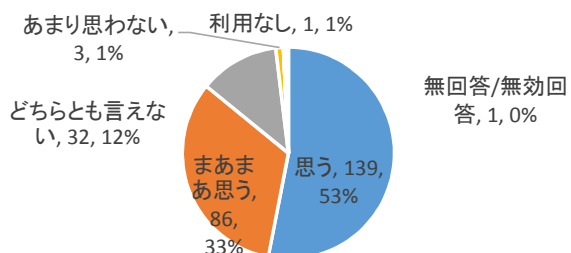
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか



診療治療内容

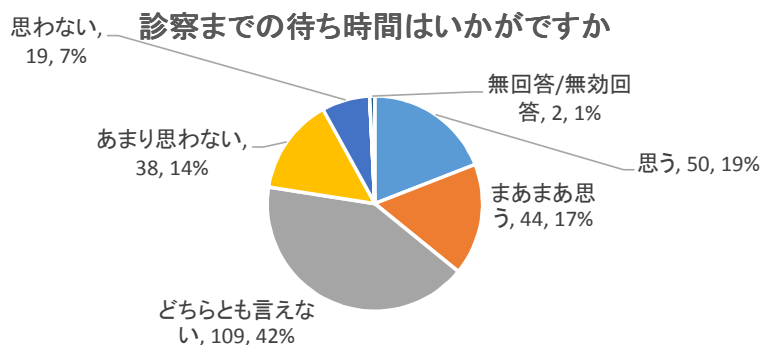
思う	139
まあまあ思う	86
どちらとも言えない	32
あまり思わない	3
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	1
合計	262

医師による診療治療内容はいかがですか



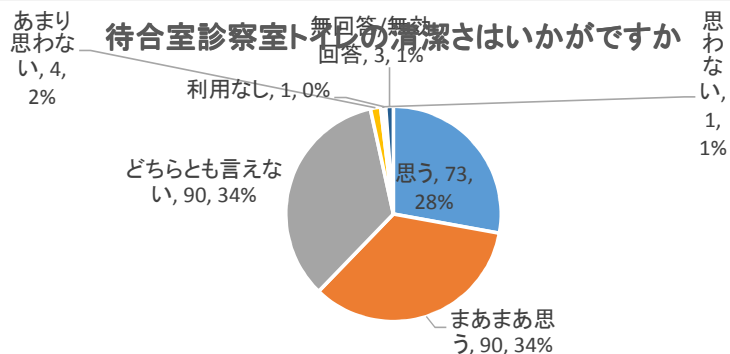
待ち時間

思う	50
まあまあ思う	44
どちらとも言えない	109
あまり思わない	38
思わない	19
利用なし	0
無回答/無効回答	2
合計	262



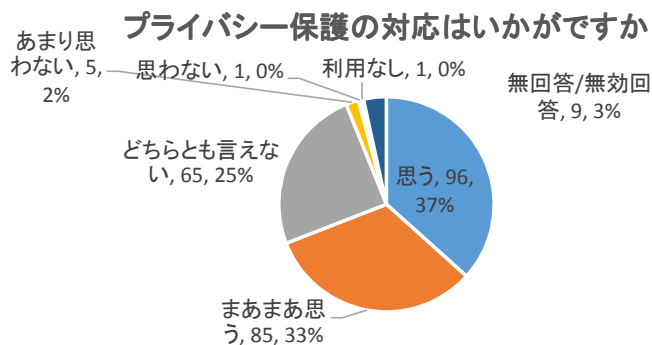
清潔さ

思う	73
まあまあ思う	90
どちらとも言えない	90
あまり思わない	4
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	3
合計	262



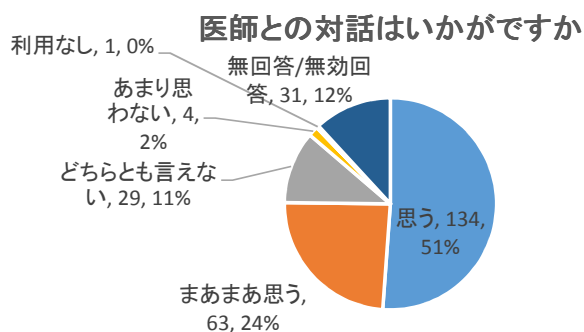
プライバシー

思う	96
まあまあ思う	85
どちらとも言えない	65
あまり思わない	5
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	9
合計	262



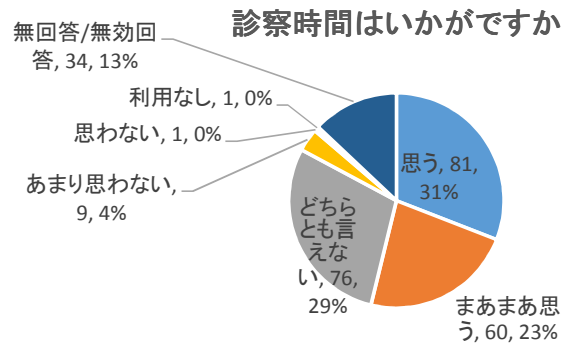
医師との対話

思う	134
まあまあ思う	63
どちらとも言えない	29
あまり思わない	4
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	31
合計	262



診察時間

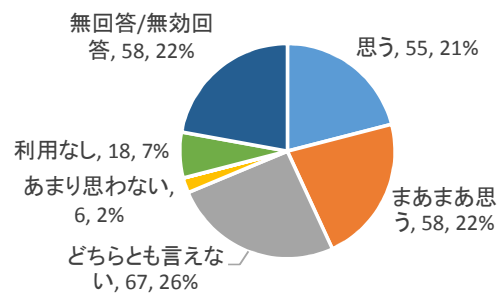
思う	81
まあまあ思う	60
どちらとも言えない	76
あまり思わない	9
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	34
	262



痛みや症状への対応

思う	55
まあまあ思う	58
どちらとも言えない	67
あまり思わない	6
思わない	0
利用なし	18
無回答/無効回答	58
	262

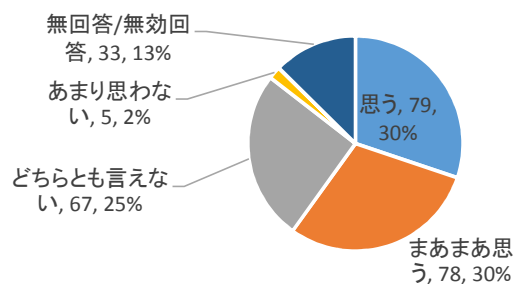
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか



事務職員の対応

思う	79
まあまあ思う	78
どちらとも言えない	67
あまり思わない	5
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	33
	262

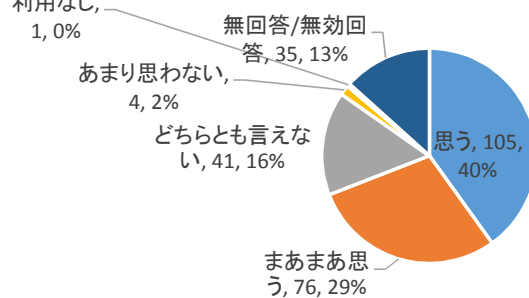
事務職員の対応はいかがですか



納得感

思う	105
まあまあ思う	76
どちらとも言えない	41
あまり思わない	4
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	35
	262

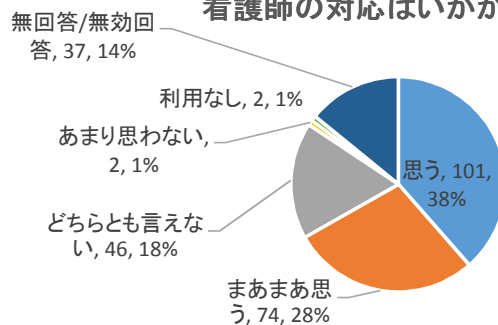
納得して治療を受けることができましたか



看護師の対応

思う	101
まあまあ思う	74
どちらとも言えない	46
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	37
262	

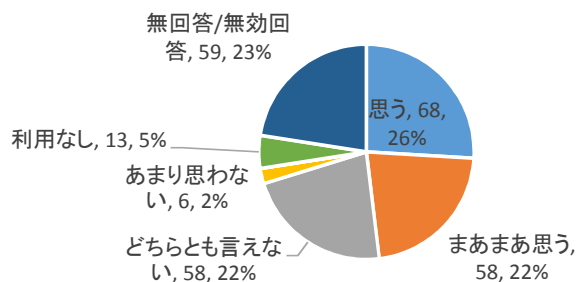
看護師の対応はいかがですか



精神的なケア

思う	68
まあまあ思う	58
どちらとも言えない	58
あまり思わない	6
思わない	0
利用なし	13
無回答/無効回答	59
262	

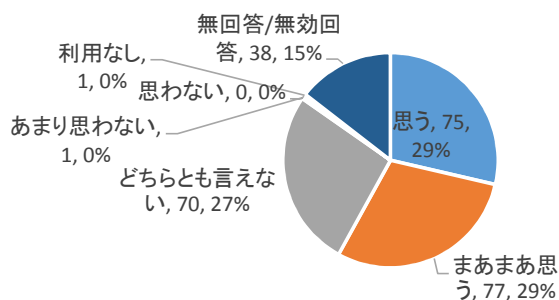
精神的なケアはいかがですか



他のスタッフの対応

思う	75
まあまあ思う	77
どちらとも言えない	70
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	38
262	

その他のスタッフの対応はいかがですか



説明

思う	70
まあまあ思う	49
どちらとも言えない	52
あまり思わない	5
思わない	0
利用なし	19
無回答/無効回答	67
262	

自宅での療養に関する説明はいかがですか

