

神戸中央病院地域協議会における意見を踏まえた対応状況

日付	構成員の意見	対応状況
H26.5.30	交通の便が悪い地域に巡回バスを運行頂きたい	平成27年4月より新規で1日6便、2コースの巡回バスの運行を開始
H27.6.2	巡回バスにおいて、運転手と患者のコミュニケーションを考慮してほしい	委託業者への教育・指導を行い、挨拶・声かけの徹底を図るよう依頼した。
H30.3.1	緊急の受診についてをインターネットを使えない人に対し窓口になっていただける所はあるとありがたい	時間内であれば、病院に問合せを頂ければ対応する 神戸市の救急相談窓口(救急安心センター#7119)もご利用いただけます。
H30.9.6	大原地区に巡回バス停留所を増やして欲しい(H30.9月)	停留所2か所を増やす、また利便性を向上させるため周回コースを変更する。
H30.9.6	診察待ち時間を電子ボードシステムでお知らせしてはどうか	現行の電子ボードシステムでは、診察待ち時間表示に使用できない仕組みであり、受付窓口で対応させていただいている。当院としても問題意識は持っており該当委員会でのどのように改善していくかを検討している。
H30.9.6	医療費の一部負担金に加えて、定額負担があり、足が遠のいていると思う	一定の病床数を有する病院については、国の制度として紹介状を持参せず受診する場合は選定療養費を徴収している。病院独自に変更できないルールとなっている。診療科の体制充実に努める。
H31.3.14	聴覚障害を持つ患者に対してどのように対応されているか、手話での対応はされているか	当院では文字板を使用して筆談している。電子カルテに患者情報として記載し、予めスタッフが配慮できるようにしている。
R1.7.4	市民医療セミナー開催場所について、住所地によっては交通費が千円以上かかるため足が遠のくのではないか	開催場所については、検討してゆく。
R2.2.20	高齢者が増え玄関前に患者を降ろし、車を駐車する間、患者を安全な所に移動させる等、フォロー体制が必要ではないか	ボランティアの方に対応いただいている。
R4.1.28	新型コロナウイルス感染症の対応状況をお聞かせいただきたい	当院での対応状況を説明した
R6.2.22	近隣住民として、一番近くにある病院でありながら、身近にない病院ということで残念に感じている	選定療養費は国の制度のため、ご理解頂きたい。
R6.2.22	認知症の施設入所者が増加している。非常勤の精神科医による対応にも困難な事例があり、認知症についての講演をお願いしたい	以前に開催したことがあるが、多くの来場者であった。今後検討する。
R6.2.22	アクセスについて病院から地域への巡回バスの範囲拡大を希望する声がある	状況を精査し検討する。