

# 患者さん相談窓口のご案内

当院では玄関を入り、右側に患者さん相談窓口を設けております。患者さん相談窓口では、患者さん・ご家族の皆さんから病気における検査・治療や外来・入院においてご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことをうかがい、「社会福祉相談員、医療安全管理者、医事課職員」などが対応いたします。相談内容につきましては、患者さん・ご家族の皆さんに不利益とならないよう適切に配慮させていただきます。

## 【相談内容】

- 診察・治療に関する心配、悩みについて
- 介護保険・在宅医療等について
- 社会保障制度利用に関することについて
- 外来受診や入院生活の不安について
- 治療費について
- 退院後の生活について
- 病院に対する要望について
- その他、ご質問について



※ 直接お越しくください。受付の後、担当者が対応いたします。  
お電話の方は下記までご連絡ください。

受付時間は 平日 8:30~17:00  
(土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みです。)

電話 078-594-2211(代表)

※お電話でのご相談の場合は、ご相談内容に応じて、適切な担当者より  
折り返し連絡させていただきます。

## 【設置場所】

